



Dynamik. Internationalität. Designkultur. Ihre Chance.

Am Standort Eimbeckhausen (Bad Münster) in der Nähe von Hannover suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Vertriebskoordinator im Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden, Fachhandelspartner sowie interne Abteilungen.
- In dieser Funktion sind Sie für die fristgerechte und sorgfältige Bearbeitung von Kundenanfragen, die Angebotserstellung sowie für die Auftragserfassung zuständig.
- Sie übernehmen die Prüfung eingehender Aufträge auf Vollständigkeit sowie die Sicherstellung der fristgerechten Fertigstellung und Auslieferung.
- In Abstimmung mit dem Vertrieb übernehmen Sie die zentrale Kommunikation sowohl intern als auch extern und tragen damit zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei.
- Die Bearbeitung und Klärung von Reklamationen unter Einbezug der entsprechenden Fachabteilungen runden Ihr Aufgabengebiet ab.
- Mit Ihrer Arbeit werden Sie zum Verkaufserfolg maßgeblich beitragen.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder in einer vergleichbaren anspruchsvollen Tätigkeit – wünschenswert in der Büromöbelbranche
- Erfahrungen im Umgang mit CRM- und ERP-Systemen - idealerweise SAP
- Sie haben Spaß an der Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen und Ansprechpartnern und bringen gerne Ihre eigenen Ideen mit ein.
- Als offener, kommunikativer Team-Player agieren Sie konzeptionell und umsetzungsstark.
- Sie sind es gewohnt, mit unterschiedlichen Charakteren zusammenzuarbeiten und verfügen dabei über ein hohes Maß an Organisationstalent, Konfliktfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen.
- Sie arbeiten verantwortungsbewusst und ergebnisorientiert und zeichnen sich durch eine schnelle Auffassungsgabe und zeitliche Flexibilität aus.
- Exzellente Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen spannende Aufgaben in einem innovativen, designorientierten Unternehmen mit internationaler Ausrichtung und freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen. Per E-Mail an bewerbung@wilkhahn.de.

Wir engagieren uns weltweit mit Leidenschaft für nachhaltige Büroeinrichtungen, die Gesundheit, Wohlbefinden und Kreativität fördern und ein erfolgreiches Arbeiten möglich machen. Dafür entwickeln, produzieren und vermarkten wir zukunftsweisende, qualitativ hochwertige und hervorragend gestaltete Bürostühle und Tischlösungen. Das macht uns zu einem weltweit beispielgebenden und global erfolgreichen, eigenfinanzierten Familienunternehmen. Die Marke Wilkhahn steht für erstklassige Produktqualität, hoch innovative Ergonomie und richtungweisendes Design. Weltweit 500 Beschäftigte identifizieren sich mit der fortschrittlichen, mitarbeiterorientierten Unternehmensführung, die seit vielen Jahrzehnten aktiv Verantwortung für Märkte, Umwelt und Gesellschaft übernimmt und vielfach ausgezeichnet wurde.

Wilkening + Hahne GmbH + Co. KG

Melinda Schneiter
Fritz-Hahne-Straße 8
D-31848 Bad Münster
Telefon: +49 (0) 5042 / 999-160
Telefax: +49 (0) 5042 / 999-400
bewerbung@wilkhahn.de
www.wilkhahn.com