



# Wilkhahn

Dynamik. Internationalität.  
Designkultur.

Wir gelten weltweit als anerkannte Marke für wegweisende Ideen, Konzepte und Einrichtungen der Büroarbeit. Frühzeitig haben wir globale Entwicklungen wie Nachhaltigkeit, Gesundheitsförderung und agile Zusammenarbeit in unserem Handeln integriert. Dafür entwickeln, produzieren und vermarkten wir beispielgebende, hochwertige und exzellent gestaltete Sitzmöbel und Tischlösungen. Mit dem gemeinsamen Anspruch engagieren sich 450 Mitarbeitende aus Überzeugung und mit Kompetenz und Leidenschaft für eine attraktive, produktive und zukunftssichere Gestaltung von Büroarbeitswelten. Sie identifizieren sich mit einem international vielfach ausgezeichneten Familienunternehmen, das die Potenziale der Menschen in den Mittelpunkt stellt, um aktiv Verantwortung für Märkte, Umwelt und Gesellschaft zu übernehmen.

Für unseren Hauptstandort in Bad Münden bei Hannover suchen wir ab sofort einen

## CRM Inhouse Consultant (w/m/d)

Die ausgeschriebene Position bildet eine Schlüsselrolle bei der Gestaltung und weltweiten Einführung unseres CRM-Systems von Salesforce: Gemeinsam mit unserem SAP- sowie IT-Team arbeiten Sie an der Umsetzung einer digitalen und vernetzten Informationslogistik, die unsere Geschäftsprozesse maßgeblich unterstützt. Sie erwarten hohe Eigenverantwortlichkeit und große Gestaltungsspielräume innerhalb einer engagierten Teamarbeit, die von Wertschätzung und Vertrauen geprägt ist.

### Ihre Verantwortung

- Gemeinsame Planung und Konzeption der Möglichkeiten und des Funktionsumfangs von Salesforce in den Bereichen Sales, Sales Service, Marketing und Produktmanagement
- Weiterentwicklung und Betreuung des CRM-Systems von der Strategie bis zur Umsetzung
- Analyse und Weiterentwicklung der unternehmensinternen Geschäftsprozesse
- Identifikation von innovativen Lösungen und deren eigenverantwortliche Implementierung in Salesforce
- Beratung der Fachbereiche bei nationalen und internationalen Vertriebsprojekten
- Optimierung interner Systemschnittstellen (u.a. mit SAP und pCon)
- Funktion des 1. Ansprechpartners für unsere weltweiten CRM-User

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft) oder vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Erfahrung bei der Betreuung und Weiterentwicklung eines CRM-Systems
- Analyse-, Konzeptions- und Umsetzungsstärke von Cloud-Lösungen auf Basis der Salesforce-Plattform
- Interesse an der Mitgestaltung von Prozessinnovationen und Begleitung/Umsetzung von Change-Prozessen
- Kommunikationsstärke sowie Spaß an kreativer Teamarbeit
- Sehr gute Deutsch- und mindestens gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten

- vielseitige Aufgabenfelder bei einer Marke mit hoher internationaler Reputation
- große Gestaltungsspielräume innerhalb einer zukunftsweisenden IT-Strategie
- ein professionelles Onboarding mit systematischem Einarbeitungskonzept
- flexible Arbeitszeiten und mobile Arbeitsmöglichkeiten (Remote-Work)
- eine moderne, betriebliche Altersvorsorge
- ein leistungsorientiertes Arbeitsumfeld mit persönlichen und fachlichen Entwicklungschancen

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung an [bewerbung@wilkhahn.de](mailto:bewerbung@wilkhahn.de). Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Schneider unter +49(0)5042/999-160 gerne zur Verfügung.