

# Profil environnemental du produit.

## IN. Environnement et produit.

# Wilkhahn



### Sous le signe de la santé et du développement durable.

Comme son « grand frère » ON, sur lequel a été introduit pour la première fois le système Trimension, la chaise IN est conçue de manière à maximiser sa qualité d'utilisation et sa durée de vie grâce aux éléments suivants :

- un concept d'assise 3D dynamique dont les avantages pour la santé ont été scientifiquement prouvés,
- des matériaux de qualité supérieure,
- une grande qualité de fabrication et une conception modulaire et adaptable, qui facilite le remplacement des pièces d'usure, housses et rembourrages et prolonge la durée d'utilisation et de vie.

Le rembourrage en mousse sans CFC et l'utilisation de matières respectueuses de l'environnement sont une évidence. Dans la mesure du possible, des matières recyclées sont utilisées et les pièces détachées sont identifiées de manière à faciliter le recyclage. La chaise IN peut ainsi être recyclée à hauteur de 92 % à 94 % après utilisation (selon la version).

- Les matières utilisées pour le cadre allient haute précision et stabilité robuste. Le piètement étoile peut être en aluminium moulé sous pression ou en polyamide noir, teinté dans la masse, renforcé de fibres de verre. Les bras pivotants sont en aluminium moulé sous pression, la coque d'assise résistante à la torsion et le cadre du dossier sont en résines de synthèse polyamide haute performance partiellement renforcée et les accoudoirs sont en polyamide renforcé de

fibres de verre. Le carter est en aluminium moulé sous pression avec un soufflet en polypropylène noir teinté dans la masse et en élastomère thermoplastique pour enfermer le ressort central mobile en acier haute résistance. Tous les composants en aluminium et en polypropylène sont recyclables à 100 %.

- Le rembourrage d'assise est en mousse de polyuréthane exempte de CFC. Avec le doublage du siège, il peut être changé, tout comme les coussins et les housses. La housse du dossier avec le support lombaire intégré dans la matière est intégralement réalisée dans un tissu maille hybride polyamide, sans découpe, qui permet d'économiser de la matière.
- Les fonctions de réglage et de mouvement sont particulièrement conviviales et simples. Cela signifie que chaque chaise peut être facilement équipée de fonctions supplémentaires ou réparée en cas d'usure.

Chez les experts en ergonomie, la chaise IN est actuellement considérée comme la chaise de bureau la plus dynamique pour une assise saine et dynamique tridimensionnelle. Sa conception innovante mise sur la qualité et la simplicité. La réduction intelligente du nombre de pièces grâce à une construction innovante et des matières performantes, ainsi que l'intégration de multiples fonctions font de cette chaise un produit écologiquement pertinent avec un excellent rapport qualité-prix.

### Évolutions socio-environnementales : les temps forts

2019 et 2020

Wilkhahn est lauréat du 'Architects' Darling Award' dans le cadre du challenge 'Cradle-to-Cradle'.

2018 Le 'B. A. U. M Umweltpreis' (Prix de l'environnement) est décerné au responsable de la politique environnementale de Wilkhahn. L'Alliance de Basse-Saxe pour le développement durable décerne une distinction à Wilkhahn.

2013 Raccordement au générateur de chaleur délocalisé d'une installation fonctionnant au biogaz.

2012 Le siège de bureau ON se voit décerner la distinction fédérale 'Bundespreis Ecodesign'.

2009 Signature d'un accord avec l'Internationale des travailleurs du bâtiment et de l'industrie du bois (BHI). Il porte sur le respect des directives de l'ILO (International Labour Organization). L'adhésion à ces engagements est soumise à une validation en interne et par le syndicat IG Metall.

2008 Mise en service du générateur CCF (Couplage Chaleur-Force).

2001 Obtention, en tant que première entreprise de Basse-Saxe, de la certification environnementale européenne EMAS 2.

2000 Publication du rapport environnemental de Wilkhahn – un document encore peu répandu à l'époque.

1997 Le Council on Economic Priorities de New York décerne à Wilkhahn le 'Corporate Conscience Award'.

1996 Le prix fédéral 'Deutscher Umweltpreis' est décerné à Wilkhahn

1992 Inauguration des premiers halls de production dont l'éco-conception intègre une toiture photovoltaïque. Lancement de la première gamme de sièges conçus pour répondre aux impératifs du développement durable.

1989 Les nouvelles orientations environnementales de Wilkhahn font l'objet d'une déclaration : « Le directoire et la direction opérationnelle ont décidé d'un commun accord de conférer une importance accrue aux aspects environnementaux. Le cas échéant, ils auront désormais la priorité sur les objectifs de rentabilité à court terme ».

### Distinctions



reddot award 2015 winner



# Profil environnemental du produit.

## IN. Un concept responsable.

Wilkhahn

Pertinence et pérennité fonctionnelles, qualité des matières et design parfaitement abouti – tels sont les quatre piliers d'une approche aux antipodes de l'obsolescence programmée et de la consommation irréfléchie. Nos produits procèdent d'une réflexion responsable et fondée sur des principes univoques :



### 1. Prolonger et éviter – « Faire mieux pour faire durer »

Telle est la réflexion qui sous-tend le développement des produits Wilkhahn. Elle inclut :

- la recherche d'innovations utiles, orientées vers une amélioration à long terme de la valeur d'usage et de l'agrément pour l'utilisateur ;
- le choix de matières de qualité, durables en elles-mêmes, en liaison avec des finitions et des choix techniques à l'épreuve du temps ;
- un design original, intemporel et abouti jusque dans ses moindres détails, pour conférer à chaque produit un potentiel de « grand classique ».



### 2. Réduire – « Less is more »

Cette approche ne se cantonne pas au design proprement dit. Chez Wilkhahn, elle englobe :

- l'optimisation des quantités de matières ; en réduisant le poids, elle simplifie la manipulation et contribue à une utilisation intelligente des ressources ;
- une gestion efficace des besoins énergétiques au stade de la fabrication, grâce en particulier à notre unité intégrée CCF (Couplage Chaleur-Force) et à la génération d'énergie délocalisée ;
- la réduction de l'empreinte carbone, notamment par le recours à l'énergie solaire et l'utilisation de sources d'énergie à bilan carbone neutre.



### 3. Réutiliser – « Réaffectation et recyclage »

Partout où c'est possible, nous exploitons les principes de l'économie circulaire pour réutiliser, réaffecter et valoriser à terme les produits ou les composants :

- une conception modulaire des produits simplifie le remplacement des pièces d'usure, la rénovation et le rajout à tout moment d'éléments fonctionnels – par ex. au niveau des accoudoirs multifonctions, des revêtements, du rembourrage et des finitions ;
- les principes d'assemblage préservent les possibilités de démontage et de réparation ;
- lorsque cela s'avère possible, nous privilégions les composants mono-matériau pour faciliter le recyclage.



### 4. Respecter – « Des choix responsables et équitables »

Pour nous, responsabilités sociales, sociétales et environnementales ne font qu'un. Couverture médicale, formation permanente, intéressement et salaires équitables sont partie intégrante de notre culture d'entreprise. Ces valeurs influent également sur nos relations avec nos clients et nos fournisseurs du monde entier. Wilkhahn est signataire du Pacte mondial des Nations Unies et s'emploie, en liaison avec l'Organisation internationale du Travail (ILO), à faire respecter par ses fournisseurs le droit du travail et à promouvoir les législations sociales.

# Profil environnemental du produit.

## IN. Profil environnemental du produit.

### Les idées directrices

#### Un design fondé sur des valeurs authentiques

Nos objectifs : créer des produits pérennes, optimiser leur valeur d'usage et réduire le gaspillage. Dans cette perspective, « Less is more » et « Reduce to the max » sont les mots d'ordre de Wilkhahn. Nous ne cessons de les réinterpréter à chaque innovation. De plus, notre respect de l'environnement va de soi dès le stade de la conception. Pour Wilkhahn, il est partie intégrante d'une approche holistique du produit.

#### Une gestion partenariale des ressources humaines

Nos collaborateurs jouent un rôle essentiel. Ils méritent par conséquent estime et reconnaissance. C'est pourquoi nous privilégions un management participatif et respectueux de chacun, dans lequel notre comité d'entreprise est directement impliqué. La participation de nos collaborateurs au succès de l'entreprise est fondée sur des modes de fonctionnement innovants ; ils s'appuient sur des groupes de travail et des équipes de développement partiellement autonomes. Par ailleurs, la politique santé de l'entreprise reflète les orientations sociales de Wilkhahn.

#### Une approche responsable des implications environnementales de notre activité

Wilkhahn s'engage en faveur du développement durable en conjuguant les impératifs économiques, environnementaux, sociaux et culturels d'une telle démarche. Celle-ci est le fondement de notre indépendance et la clé de voûte de notre culture d'entreprise. En outre, nous avons fait du succès de nos initiatives environnementales, sur le cycle de vie complet des produits, une priorité à la mesure des enjeux.

#### L'impact environnemental des produits : information et transparence

Grâce à l'analyse du cycle de vie (ACV) de chaque produit Wilkhahn, nous sommes en mesure d'estimer précisément son impact sur l'environnement à tous les stades – depuis les matières premières jusqu'à la fin de vie, en passant par la fabrication et la phase d'utilisation.



# Wilkhahn



#### Matières

Bilan socio-écologique de l'extraction/ de la collecte des matières premières, des processus d'approvisionnement, de la mise en œuvre et du profil technique de chaque matière.



#### Production

Bilan socio-écologique des process industriels et du montage dans le cadre de la gestion environnementale et de l'audit des ressources humaines.



#### Utilisation

Bilan socio-écologique en phase d'utilisation du produit sur le plan du design, de l'ergonomie, de la durabilité, de la maintenance et de la disponibilité des pièces de rechange.



#### Fin du cycle de vie

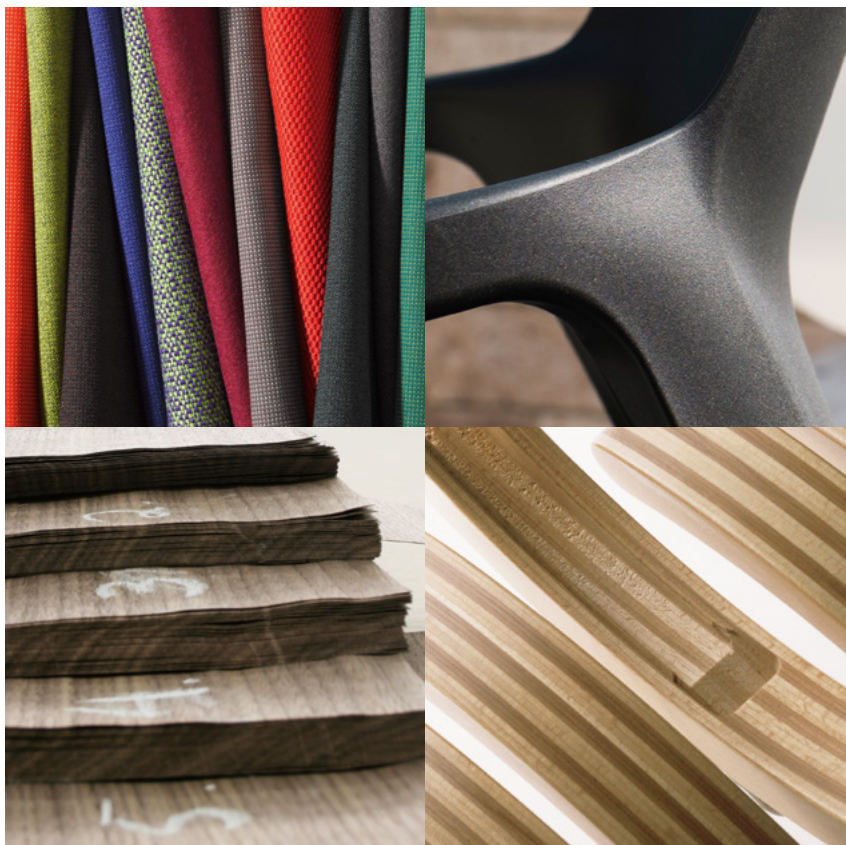
Bilan socio-écologique du produit à l'issue de sa phase d'utilisation : possibilité de démontage, de recyclage, de traitement et de reprise.



## Profil environnemental du produit.

### IN. Profil environnemental du produit.

Wilkhahn



#### Matières.

##### Standards internationaux – produits et matières

À tous les stades du développement produit, nous soumettons les matières utilisées, la qualité de fabrication, les composants et les produits à des exigences rigoureuses. Le mobilier de bureau Wilkhahn répond aux normes internationales applicables sur le plan de la durabilité, de la sécurité et de l'ergonomie. À cela s'ajoutent, pour de nombreux produits, les labels de sécurité GS (Geprüfte Sicherheit – Sécurité contrôlée) et Greenguard™ pour une utilisation en intérieur sans risque d'émanations nocives. Les composants des produits – qu'il s'agisse de tissus, de cuirs, de bois et dérivés, ou encore d'éléments en résine de synthèse ou en métal – sont fabriqués pour l'essentiel par des fournisseurs hautement spécialisés. Notre département R&D spécifie systématiquement les caractéristiques techniques et esthétiques requises. Solidité, stabilité des couleurs et résistance mécanique font partie des nombreux critères de qualité. Ils sont conformes aux standards internationaux les plus stricts :

- Les tissus et les cuirs de la collection Wilkhahn ne génèrent que des émissions minimales ; ils participent ainsi à la qualité de l'air ambiant dans les espaces de travail et de vie.

- Partout où c'est possible, nous utilisons des matériaux de rembourrage d'origine naturelle, comme le non-tissé de laine, le liège et les fibres de coco.
- Toutes les mousses de polyuréthane mises en œuvre par Wilkhahn sont exemptes de CFC et ne font pas l'objet d'un traitement ignifuge à l'aide de dérivés organiques halogénés. Cela diminue leur impact environnemental tout en facilitant le recyclage – sans interférer avec la possibilité de répondre à des exigences précises en matière de protection incendie, notamment dans les ERP (Établissements Recevant du Public). En effet, il est possible de recourir, si nécessaire, à des revêtements difficilement inflammables. Lorsque les produits Wilkhahn doivent répondre aux normes de sécurité incendie les plus exigeantes, la possibilité de recourir à un traitement spécial des mousses de rembourrage demeure possible.
- Les finitions laquées au four, dans le cas des composants métalliques (structure et piétement des sièges et des tables), sont particulièrement résistantes et exemptes de solvants et de métaux lourds.
- Les pièces métalliques chromées sont exemptes de dérivés nocifs, conformément à la norme EN 71-3.

Chez Wilkhahn, nous attachons une importance toute particulière à l'impact social et environnemental des produits, des matières premières, des composants et des process industriels. Cela vaut également pour nos fournisseurs et nos partenaires tout au long de notre chaîne d'approvisionnement : leur respect de nos critères fait l'objet d'un audit régulier, au moment de la livraison comme en amont, au stade de la fabrication. Il est effectué par nos propres spécialistes. À cela s'ajoute un contrôle interne à chaque transition d'un département vers l'autre au sein de notre entreprise.

## Profil environnemental du produit.

### IN. Profil environnemental du produit.



#### Production.

##### **Des systèmes de gestion certifiés**

Le siège social de Wilkhahn à Bad Münders, en Allemagne, satisfait aux exigences de l'EMAS (Eco-Management & Audit Scheme) et a obtenu la certification environnementale selon ISO 14001. Wilkhahn encourage ses fournisseurs à suivre son exemple. Le site de production au siège de l'entreprise et toutes les filiales commerciales européennes sont certifiées selon ISO 9001. Lorsque nous choisissons nos fournisseurs, nous attachons une grande importance à la qualité et à l'efficacité de leur système de gestion de la qualité.

##### **Protection des ressources en eau, gestion des déchets et production d'énergie à faible impact environnemental**

L'eau devient un bien précieux. Nous nous employons à optimiser son utilisation au niveau de la production et à éviter les risques de contamination.

Grâce à un système intégré de traitement des eaux usées, nous sommes parvenus à réduire de 80 % le recours à un traitement supplémentaire. Sur le plan de la gestion des déchets, Wilkhahn assure le tri mono-matériau, la réutilisation ou l'élimination des déchets issus tant de ses activités industrielles que tertiaires.

Sur tous les sites de production Wilkhahn, le respect des conditions de travail et de la réglementation sociale fait l'objet d'une attention scrupuleuse, conformément aux directives de l'Organisation internationale du Travail (ILO). Nous avons les mêmes attentes vis-à-vis de nos fournisseurs.

##### **Chaîne d'approvisionnement : un impact environnemental maîtrisé**

Nos exigences en matière d'environnement et de responsabilité socio-économique ne se limitent pas à notre propre activité.

Wilkhahn exige – et encourage concrètement en fonction du contexte – la mise en place de conditions de travail équitables et sûres par ses fournisseurs. Nous nous assurons également que leurs process industriels respectent l'environnement. À cet effet, nous effectuons des contrôles réguliers directement sur les sites de production de nos principaux fournisseurs. Ces contrôles sont le fondement de relations commerciales fiables et du respect de l'environnement sur toute la longueur de la chaîne d'approvisionnement.

##### **Relations employés-employeur : une approche partenariale**

Nous avons à cœur de traiter équitablement nos employés. Nos relations mutuelles sont fondées sur la confiance et la conscience professionnelle, dans le cadre d'un management participatif qui conjugue à tous les niveaux implication et intéressement. Cette approche contribue de façon déterminante à notre politique d'amélioration continue, y compris sur le plan environnemental. Qu'il s'agisse d'améliorer la sécurité au poste de travail, d'optimiser les process de fabrication ou de rationaliser les besoins en matières et en énergie, notre boîte à idées est ouverte à tous les collaborateurs. Elle donne à chacune

et à chacun la possibilité de contribuer directement à cette recherche de l'excellence qui nous caractérise.

##### **Protection et sécurité**

La sécurité des postes de travail sur les sites de production Wilkhahn est un aspect essentiel de nos activités, et nous lui consacrons des efforts multiples :

- Procédures et postes de travail conçus pour minimiser les risques
- Organisation claire et répartition explicite des responsabilités
- Informations sur les risques au poste de travail et les mesures préventives
- Inspections régulières des différents ateliers pour garantir la sécurité et le parfait entretien des installations
- Échanges réguliers au niveau de la commission « Sécurité » du comité d'entreprise pour identifier les risques potentiels et prévenir au mieux les accidents du travail

# Wilkhahn



## Profil environnemental du produit.

### IN. Profil environnemental du produit.



#### Utilisation.

##### Esthétique et design

Seuls les produits pertinents à long terme sont conformes aux exigences du développement durable. De plus, l'esthétique intemporelle des produits Wilkhahn augmente leur valeur d'usage en prolongeant leur durée de vie. Pour travailler efficacement dans les environnements tertiaires d'aujourd'hui, souplesse et flexibilité sont essentielles – qu'il s'agisse des locaux, de leurs possibilités d'utilisation, des modes de travail et d'échanges, et bien entendu des individus eux-mêmes. Plusieurs études récentes indiquent que face à de telles exigences, l'esthétique peut avoir un effet salutaire.

##### Durabilité et garantie

Nos produits se veulent pérennes, pour se positionner délibérément aux antipodes de la consommation éphémère. C'est pourquoi le mobilier Wilkhahn est conçu pour associer une valeur d'usage très étudiée, une grande durabilité et une utilisation raisonnée des ressources. L'un des éléments clés d'une telle démarche est la qualité à tous les niveaux. Elle se perçoit, elle se goûte et elle ne cesse de convaincre tout au long de l'utilisation du produit. Par son design, celui-ci exprime une personnalité forte, une authenticité véritable, une simplicité fondée sur la seule pertinence et une esthétique aussi séduisante qu'aboutie. Notre volonté d'innover en permanence fait de nous des pionniers en matière de fonction, d'ergonomie et de facilité d'utilisation. La qualité intrinsèque de chaque concept va de pair avec des composants facilement démontables et remplaçables. Le résultat : une optimisation des ressources qui s'inscrit dans la durée.

##### Qualité de l'air et émissions nocives

Les produits Wilkhahn sont exempts d'émissions nocives significatives, dans le respect de la santé des utilisateurs et pour préserver l'environnement. Aux États-Unis, le mobilier Wilkhahn a obtenu la certification GREENGUARD Indoor Air Quality™. Elle atteste d'un niveau d'émissions particulièrement réduit.

##### LEED

Les sièges de bureau et les tables de la gamme Wilkhahn contribuent au profil environnemental des entreprises grâce à l'attribution de « Credits Points » ; ils entrent dans les critères d'obtention de la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) décernée par le U.S. Green Building Council. Le LEED Green Building Rating System permet aux entreprises qui le souhaitent d'obtenir un label spécifique : les espaces de travail et de vie correspondants doivent répondre à un cahier des charges très strict en matière d'impact environnemental, de conditions de travail et de vie saluaires, d'utilisation raisonnée de l'eau et de performance énergétique. Des informations complémentaires sur la conformité de nos produits au standard LEED sont disponibles sur demande.

# Wilkhahn

## Profil environnemental du produit.

### IN. Profil environnemental du produit.

Wilkhahn



#### Fin du cycle de vie.

##### **Reprise, réutilisation, recyclabilité**

À l'issue de la phase d'usage d'un produit Wilkhahn, nous assumons nos responsabilités de fabricant respectueux de l'environnement – en offrant à nos clients diverses possibilités de reprise, de recyclage et de traitement. Sur demande, nous assurons la reprise du produit, son démontage en usine, le tri des composants par catégories et leur recyclage éventuel. Le marquage des pièces, l'absence de substances nocives, la conception étudiée pour un démontage aisé facilitent en outre l'accès aux ressources locales de l'économie circulaire, sans nécessiter un retour en usine. Cela permet le recyclage et le traitement des déchets résiduels dans les conditions les plus rationnelles. Avantage supplémentaire : cette option évite, le cas échéant, l'impact environnemental du transport jusqu'à un site Wilkhahn éloigné.

##### **Démontage et recyclage**

Tous les composants d'un produit Wilkhahn peuvent être démontés sans détérioration. Chaque pièce pesant plus de 150 g est dotée d'un marquage permettant un tri mono-matériau. L'absence d'additifs de protection et de dérivés organiques halogénés facilite au maximum le recyclage des composants.

##### **Conditionnement, réutilisation des emballages**

Le mobilier de bureau Wilkhahn est apprécié partout dans le monde et exporté dans plus de 90 pays. Depuis de nombreuses années, nous calibrons soigneusement nos emballages pour assurer un conditionnement fiable et résistant tout en minimisant les quantités de matériaux mises en œuvre. Dans le cas des emballages en carton, la proportion de fibres recyclées est de 60-78 %. En parallèle et lorsque c'est une solution praticable, nous avons recours à des couvertures de transport et à d'autres types d'emballages réutilisables.

## Profil environnemental du produit.

### IN. Profil environnemental du produit.

Wilkhahn

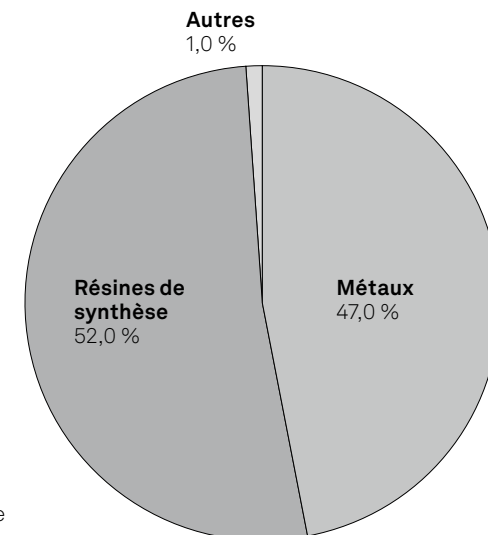


#### Matières.

##### Matières constituant le modèle de chaise pivotante IN 184/7

	[kg]	[%]
<b>Métaux</b>	<b>8,10</b>	<b>47,0</b>
Acier	3,00	17,0
Aluminium	5,00	29,0
<b>Résines de synthèse</b>	<b>8,90</b>	<b>52,0</b>
Polyamide (PA)	4,20	25,0
Polypropylène (PP)	3,50	20,0
Polyuréthane (PUR/TPU)	0,90	5,0
Polyester	0,00	0,0
<b>Autres</b>	<b>0,20</b>	<b>1,0</b>
<b>Poids total</b>	<b>17,20</b>	<b>100,0</b>
<b>Proportion de matières recyclées mises en œuvre</b>	<b>7,60</b>	<b>44,0</b>
<b>Possibilité de recyclage</b>	<b>15,80</b>	<b>92,0</b>

Les matières utilisées ont fait l'objet de contrôles rigoureux fondés sur une analyse ABC. Ils valident la compatibilité avec les impératifs du développement durable et l'absence de substances nocives. Wilkhahn n'a recours à aucune substance chimique non autorisée. Les substances auxiliaires et les additifs entrant dans le process de fabrication sont consignés dans un registre des substances à risque. C'est le préalable à un effort continu de réduction et de substitution des substances potentiellement dangereuses.





# Profil environnemental du produit.

## IN. Profil environnemental du produit.

Wilkhahn

### Certifications produit / normes



DIN EN 1335 ANSI/BIFMA X5.1 Toutes les certifications /normes ne s'appliquent pas à toutes les variantes.

### Certifications décernées à l'entreprise, affiliations



## Profil environnemental du produit.

Wilkhahn et le développement durable.

# Wilkhahn



Depuis la création de l'entreprise, il y a plus de 100 ans, Wilkhahn n'a cessé de faire du développement durable une priorité – et son ancrage dans la philosophie de l'entreprise s'est accru au fil des décennies. La durabilité, la poursuite de pratiques sociales équitables, le respect de l'environnement et la dimension culturelle de notre activité sont des orientations qui régissent de longue date le fonctionnement et la vocation de l'entreprise : les choix fondamentaux qui les sous-tendent datent des années 50 du siècle dernier. Si aujourd'hui, la réputation internationale de Wilkhahn ne se fonde pas seulement sur les produits, mais également sur des valeurs exemplaires et pionnières, c'est parce que, très tôt, la recherche de formes intemporelles et pérennes a été indissociablement liée au respect de l'environnement, à l'amélioration du rôle social de l'entreprise et à la contribution culturelle qui doit être la sienne. C'est sur ces bases que reposent les relations entre Wilkhahn et ses clients, partout dans le monde. Pour nous, il n'y a pas de perspective plus stimulante que celle d'embellir l'avenir et de créer des environnements et un monde où il fera bon vivre.

📄 Rapport de développement durable (dernière édition) et déclaration environnementale





## Profil environnemental du produit.

Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter !

# Wilkhahn



Wilkening + Hahne GmbH+Co.KG  
Fritz-Hahne-Str. 8  
31848 Bad Münder  
Germany  
Tél. : +49 5042 999-100  
contact@wilkhahn.de  
www.wilkhahn.com



Le toit caractéristique de l'un des quatre pavillons de production Wilkhahn conçus par l'architecte Frei Otto.  
Crédit photo : Klemens Ortmeier.